

# FAQ

## zur Handysammelaktion

### **An wen wende ich mich bei Fragen zur Aktion oder wenn die Sammelbox zu tauschen ist?**

Ansprechpartner der Handysammelaktion ist:  
Kai Enck, Telefon 02871/97-3150 oder [kai.enck@ssk-bocholt.de](mailto:kai.enck@ssk-bocholt.de)  
(alternativ auch über die allgemeinen Kontaktdaten der Bürgerstiftung am Ende der FAQ)

### **Warum die Sammelaktion?**

Viele Handys, Smartphones und Tablets liegen derzeit ungenutzt in deutschen Schubladen, weil sie entweder durch neuere Modelle ersetzt wurden oder defekt sind. Mit diesen gebrauchten Mobilfunkgeräten lässt sich aber noch viel Gutes tun! Vor allem durch die Weiterverwendung von geeigneten Geräten oder das fach- und umweltgerechte Recycling der restlichen Handys. So wird die Nutzungsdauer von Handys und Smartphones verlängert bzw. die Geräte fachgerecht entsorgt. Nur auf diesem Weg werden wertvolle Ressourcen wie Edelmetalle oder sogenannte „seltene Erden“ erhalten und ein Beitrag zur Kreislaufwirtschaft geleistet. Für mehr Umweltschutz, Ressourcenschonung und eine bessere Zukunft.

### **Welche Geräte können in dieser Aktion in der Box gesammelt werden?**

In der Box können alle nicht mehr benötigten Handys, Smartphones oder auch Tablets gesammelt werden. Alle weiteren Geräte (u.a. auch schnurlose Telefone) und auch Zubehör der Handys (z.B. Ladegeräte) bitte auf den jeweils vorgesehenen Entsorgungsweg bringen (Wertstoffhof, Rückgabe Handel etc.).

### **Was passiert mit den Daten auf den Geräten?**

Alle Geräte durchlaufen bei den Kooperationspartnern Telekom Deutschland und der Firma Teqcycle einen von der DEKRA überwachten Datenlöschprozess. Dieses Überwachungszertifikat bestätigt eine besondere Sorgfalt und hohe Standards im Umgang mit den Daten, die auf den gebrauchten Geräten gespeichert sind.

## **Was passiert nach der Datenlöschung mit den Geräten?**

Nach dem Löschprozess bekommt das Gerät ein zweites Leben oder die Rohstoffe werden verwertet. Kann das Altgerät aufgrund von Defekten oder seines Alters nicht wiederverwendet oder repariert werden, wird es fach- und umweltgerecht in Europa recycelt. So wird sichergestellt, dass wertvolle Rohstoffe zurück in den Wirtschaftskreislauf gelangen und unsere natürlichen Ressourcen geschont werden.

## **Welche Sammelstellen gibt es in dieser Aktion in Bocholt?**

- Hauptstelle der Stadtparkasse Bocholt, Neutorplatz und in allen Filialen
- Hauptstelle der Volksbank Bocholt, Meckenemstraße
- Bocholter-Borkener-Volksblatt, Europaplatz
- Bocholter-Energie- und Wasserversorgung, Kaiser-Wilhelm-Straße
- Tourist-Info Bocholt, Nordstraße

## **Verdient die Bürgerstiftung Bocholt Geld mit den zurückgegebenen Geräten?**

Nein, die im Rahmen dieser Aktion gesammelten Geräte werden den Kooperationspartnern zur weiteren Verwertung gespendet.

## ***Gemeinsam für eine bessere Zukunft ...***

Weitere Infos zur Bürgerstiftung unter  
[www.buergerstiftung-bocholt.de](http://www.buergerstiftung-bocholt.de) und [www.facebook.com/buergerstiftungbocholt](https://www.facebook.com/buergerstiftungbocholt)

### **Kontakt Bürgerstiftung:**

Bürgerstiftung Bocholt  
Marcus Suttmeier  
Lützowstr. 5  
46397 Bocholt  
Telefon: 02871/2919483  
Mail: [vorstand@buergerstiftung-bocholt.de](mailto:vorstand@buergerstiftung-bocholt.de)

